



edito

### 100% connectés

Ces 20 dernières années ont vu des révolutions sociétale impacter fortement la Famille. Bien sûr il y a eu la généralisation du numérique dans notre quotidien avec l'arrivée des smartphones, la connexion permanente à l'information, les réseaux sociaux et les mutations engendrées dans les relations sociales.

Aujourd'hui nous sommes tous connectés<sup>(1)</sup> et en attente de e-services de qualité !

Les Familles sont les principales demandeuses : plus de 8 parents sur 10<sup>(2)</sup> attendent une aide dématérialisée face à un problème d'éducation et que dire des Aidants Familiaux dont 20%<sup>(3)</sup> sont déjà en phase d'épuisement moral.

Proposer des solutions de prévention, de détection de situations à risque et d'accompagnement est un enjeu majeur. Fer de lance des Solidarités Territoriales mais sous contrainte budgétaire, les Départements doivent faire preuve d'innovation, voire d'audace pour trouver la quadrature du cercle : répondre aux attentes des citoyens, enrichir leurs services grâce au numérique tout en valorisant les dispositifs déjà efficaces et maîtriser leurs coûts.

**C'est dans cet optique que MY FAMILY UP a créé son innovation, un service d'accompagnement personnalisé, professionnel, accessible à tous, capable d'assister les familles au quotidien et de s'intégrer dans les dispositifs existants. Service moderne pour les citoyens, My Family Up fournit aussi des tableaux de bord de données sociales qualifiées.**

Cette démarche de démocratisation de @-service, cette volonté de donner l'accès à toutes les familles, de partout, à tout heure et sans jugement, ne peut se faire qu'avec les organismes au service de l'humain.

Marie BERTRAND  
Présidente, Fondatrice MyFamily Up

**6.8 millions**  
de foyers attendent une expertise professionnelle pour agir auprès de leurs enfants

**4,5 millions**  
d'aidants familiaux en France.  
20% sont en phase d'épuisement et attendent un soutien professionnel

### Une assistance pour toutes les problématiques du quotidien

- Analyses et conseils
- Accompagnement
- Guide pratique personnalisé
- Calcul du niveau de charge ressentie
- Analyses et conseils adaptés à l'état de fatigue de l'aidant, au type de pathologie et G.I.R de l'aidé

[myfamilyup.com](http://myfamilyup.com)  
**Les solutions**  
à la PARENTALITÉ  
et aux AIDANTS  
FAMILIAUX

**INNOVANT**  
100% numérique  
100% pro

**24h/24**  
**et 7j/7**

**ASSISTANCE**  
**IMMÉDIATE**

**93%**  
Des utilisateurs sont  
**satisfaits**  
du service



### LES AVANTAGES DES SERVICES NUMÉRIQUES

- Offrir aux citoyens un service 7j/7 et 24h/24
- Augmenter la lisibilité des dispositifs existants
- Renforcer les services en place

### Les avantages des outils de pilotage

- **Prévention** des différents risques : épuisement, passage à l'acte, maltraitance...
- **Détection** des comportements et profils à risques avec géolocalisation
- **Modélisation** des problématiques du territoire (profilage)
- Baromètre des besoins sur le territoire
- Mesure de l'efficacité des services



### INNOVATION & PILOTAGE

Des tableaux de bords interactifs avec géolocalisation des données sociales qualifiées